

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. napjától visszavonásig

A BEPRO SIGNFACTORY Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Vállalkozó

(a továbbiakban: „Vállalkozó”)

Cégjegyzékszám: 01-09-953198

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 183.

Adószáma: 23105515-2-43

Bankszámlaszám: 10300002-10572395-49020014

E-mail: info@bepro.hu

Képviselő: Kovács Gábor ügyvezető

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Vállalkozó és üzletfelei (a továbbiakban: „Megrendelő”) közötti, egyedi gyártású reklám-, dekorációs, signage-, világító és nem világító feliratok, logók, dobozbetűk, fénydobozok, pylonok, irányító- és szignalizációs elemek, továbbá kapcsolódó gyártási, szállítási, telepítési és dekorációs szolgáltatások tárgyában létrejövő üzleti kapcsolatokra alkalmazandó.

Az Egyedi szerződés, a Vállalkozó írásban visszaigazolt árajánlata/megrendelése és jelen ÁSZF együtt alkotják a Felek szerződéses megállapodását. Eltérés esetén elsődlegesen az Egyedi szerződés, ezt követően a kifejezetten elfogadott árajánlat/megrendelés, majd jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. ÁSZF: jelen általános szerződési feltételek és annak mindenkor hatályos módosításai.
2. Ajánlati és Vállalási Feltételek: a Vállalkozó ajánlataiban alkalmazott, az adott ügyletre vonatkozó műszaki, kereskedelmi, minőségi, telepítési és teljesítési feltételek, amelyek az ajánlat elfogadásával a szerződés részévé válnak.
3. Egyedi szerződés: a konkrét Megrendelés egyedi feltételeit tartalmazó írásos megállapodás.
4. Kontrollrajz: a Vállalkozó által a gyártást megelőzően készített, a gyártandó termék méreteit, kiosztását, pozícióit, műszaki kialakítását és vizuális elrendezését rögzítő jóváhagyási dokumentum.
5. Megrendelés: a Megrendelő által írásban közölt és a Vállalkozó által írásban visszaigazolt megrendelés.
6. Munkaterület/Helyszín: a teljesítés, szállítás, szerelés vagy dekoráció helye.
7. Termék: a Vállalkozó által gyártott, forgalmazott vagy szállított, egyedi műszaki tartalmú termék.
8. Jelentéktelen eltérés: olyan technológiai, esztétikai vagy méretbeli eltérés, amely a rendeltetésszerű használatot, működést, szerkezeti épséget és a rendeltetésszerű megtekintési távolságból érzékelhető összehatást érdemben nem befolyásolja.
9. Átadás-átvételi jegyzőkönyv/Teljesítési igazolás: a teljesítés helyét, idejét, állapotát, esetleges hiányait és kifogásait rögzítő írásos dokumentum.

II. AZ ÁSZF HATÁLYA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. Jelen ÁSZF valamennyi olyan üzleti ügyletre irányadó, amelyben a Vállalkozó ajánlatot ad, Terméket gyárt, szállít, telepít, dekorációs vagy kapcsolódó szolgáltatást végez.

2. A Megrendelő a Vállalkozó ajánlatának írásbeli elfogadásával, megrendelés megküldésével, illetve a Vállalkozó írásbeli visszaigazolásának elfogadásával jelen ÁSZF-et és az ajánlatban szereplő Ajánlati és Vállalási Feltételeket is elfogadja.
3. Minden módosítás, egyeztetés és jóváhagyás kizárólag írásban - ideértve az e-mailt is - érvényes.
4. Az ÁSZF-nek vagy az Ajánlati és Vállalási Feltételeknek a jogszabálytól, a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a Felek korábbi gyakorlatától lényegesen eltérő rendelkezése csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a Megrendelő a szükséges külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

III. AJÁNLAT, HELYSZÍNI FELMÉRÉS ÉS MEGRENDELÉS

1. A Vállalkozó a Megrendelő adatszolgáltatása alapján írásbeli árajánlatot készít. Eltérő kikötés hiányában az ajánlatban szereplő árak és vállalási feltételek az ajánlat kiállításától számított 10 napig érvényesek, ezt követően felülvizsgálatra szorulnak.
2. Az ajánlatban szereplő árak nettó árak, ÁFA nélkül értendők, és - eltérő kikötés hiányában - az ajánlat valamennyi tételének egyidejű és teljes körű megrendelése esetén érvényesek.
3. A Vállalkozó az ajánlatot a rendelkezésére álló adatok alapján készíti. Amennyiben az ajánlat készítésekor helyszíni felmérés még nem történt, az árajánlatban megajánlott díjak - nem kizárólag a telepítési díj - a helyszíni felmérést, illetve a pontos és részletes műszaki adatszolgáltatást követően változhatnak.
4. A helyszíni felmérés külön díjas szolgáltatás lehet. Ennek díját és a megrendelés esetén történő esetleges részbeni vagy teljes jóváírását az egyedi ajánlat tartalmazza.
5. Amennyiben a Megrendelő az ajánlat tartalmától eltérő megrendelést küld, az új ajánlatkérésnek minősül, kivéve, ha a Vállalkozó az eltérést írásban kifejezetten elfogadja.
6. Teljesítési visszatartás, jóteljesítési vagy garanciális visszatartás, bankgarancia, FMV vagy FMV-nyilatkozat, BREEAM/WELL dokumentáció, érintésvédelmi jegyzőkönyv, illetve egyéb tanúsítvány vagy megrendelői adminisztratív szolgáltatás csak akkor része a vállalásnak, ha azt az ajánlat kifejezetten tartalmazza.

IV. GRAFIKAI ÉS MŰSZAKI ADATSZOLGÁLTATÁS, KONTROLLRAJZ

1. A gyártáshoz szükséges nyomdakész és/vagy vektoros grafikai állományokat a Megrendelő biztosítja. A fájlokat rendszerezetten, egyértelműen beazonosítható módon, szükség szerint falnézeti bontásban kell átadni.
2. A telepítéshez szükséges rajzokat, konszignációt, méreteket és egyéb műszaki dokumentációt a Megrendelő köteles megfelelő időben rendelkezésre bocsátani.
3. Hiányos vagy nem megfelelő grafikai vagy műszaki anyag kiegészítése, átdolgozása külön díjazás ellenében történhet.
4. Világító és nem világító feliratok, logók, dobozbetűk, fénydobozok, pylonok, irányító- és szignalizációs elemek esetén - eltérő megállapodás hiányában - kontrollrajz készül. A gyártás feltétele a kontrollrajz Megrendelő általi írásos jóváhagyása.
5. A kontrollrajz jóváhagyása a rajzon szereplő méretek, kiosztások, pozíciók, műszaki kialakítás és vizuális elrendezés elfogadását jelenti. A jóváhagyást követő módosítás többletköltséggel és a vállalási határidő módosulásával járhat.
6. A gyártás megkezdésének feltétele a szükséges előleg beérkezése, a kontrollrajz írásos jóváhagyása, valamint minden, a gyártáshoz szükséges adat és dokumentum hiánytalan rendelkezésre állása.
7. A Megrendelő által szolgáltatott méretek, felmérési adatok, grafikák, műszaki adatok és fogadószerkezeti információk helyességéért a Megrendelő felel.

V. SZÍNMEGHATÁROZÁS, NYOMTATÁS ÉS VILÁGÍTÁS

1. Porszórt/szinterezett fémfelületek

- Eltérő megállapodás hiányában a szinterezés RAL Classic színskála szerint történik.

- A RAL-kód vizuális színreferencia. Az eltérő alapanyag, felületi struktúra, fényesség, gyártási batch és megvilágítás miatt kisebb vizuális árnyalatkülönbség előfordulhat.
- A színmegfelelőség megítélése az elfogadott RAL-referenciához, normál környezeti megvilágításban, rendeltetésszerű nézési távolságból történik. Műszeres színeltérés-határérték csak akkor alkalmazandó, ha erről a Felek előzetesen írásban megállapodtak.
- Eltérő gyártási batch esetén minimális árnyalat- és fényességkülönbség nem minősül hibának, ha az összhatás rendeltetésszerű nézési távolságból esztétikailag megfelelő.

2. Digitális nyomtatás

- A Vállalkozó a Megrendelő által megküldött grafikai állományok színbeállítása alapján nyomtat, azokon külön megrendelés hiányában színeskorrekciót nem végez.
- A monitoron, grafikai állományban, proofon, különböző hordozókon, illetve átvilágított és nem átvilágított állapotban látható színek egymástól eltérhetnek.
- Pontos színelfogadás kizárólag a tényleges vagy technológiailag összehasonlítható hordozón készített fizikai minta Megrendelő általi írásos jóváhagyásával rögzíthető. A proof önmagában tájékoztató jellegű.
- Amennyiben a Megrendelő nem kér proofot és/vagy fizikai mintát, a gyártás a megküldött állomány alapján történik, és a Megrendelő elfogadja a digitális nyomtatási technológiából, hordozóból és megvilágításból eredő, rendeltetésszerű nézési távolságból nem zavaró színeltéréseket.

3. LED-világítás

- Eltérő írásos kérés hiányában a Vállalkozó világító termékeit 6500 K névleges színhőmérsékletű fehér LED-világítással szereli.
- Világító szerkezetek napi legfeljebb 10-12 órás működésre készülnek. A folyamatos, 24 órás üzemeltetési igényt a Megrendelő köteles előzetesen írásban jelezni; ennek hiányában a folyamatos üzemeltetésből eredő meghibásodás nem tartozik a garanciális körbe.
- Azonos névleges specifikációjú LED-ek között a gyártási technológiából eredő csekély fényerő-, fényeloszlás- és színhőmérséklet-különbség előfordulhat. ± 300 K színhőmérséklet-eltérés, illetve hozzávetőleg $\pm 10\%$ fényerő-eltérés technológiai toleranciának tekintendő, feltéve, hogy az eltérés szabad szemmel, rendeltetésszerű nézési távolságból nem zavarja az esztétikus összhatást.
- Minimális hotspot vagy LED-pontszerűség nem minősül hibának, ha rendeltetésszerű nézési távolságból nem észlelhető.

VI. ESZTÉTIKAI ÉS MINŐSÉGI MEGFELELŐSÉG

1. A Vállalkozó által gyártott signage termékek és dekorációs elemek egyedi gyártású, részben kézzel megmunkált termékek. A gyártási technológiából, anyagtulajdonságokból és kézi megmunkálásból eredő, a rendeltetésszerű használatot, működést és esztétikai összhatást nem befolyásoló minimális eltérések természetes technológiai jelenségnek minősülnek.
2. A megfelelőség alapja a jóváhagyott tervdokumentáció és kontrollrajz. A minőségi vizsgálat normál környezeti megvilágítás mellett, szabad szemmel történik.
3. A termék közvetlen közről is megvizsgálható, azonban a kizárólag közeli vizsgálat során észlelhető, rendeltetésszerű megtekintési távolságból nem érzékelhető, a rendeltetésszerű használatot, működést, szerkezeti épiséget és esztétikai összhatást nem befolyásoló minimális eltérés nem minősül hibának.
4. Rendeltetésszerű megtekintési távolság beltérben általában legalább 1-1,5 m, kültérben legalább 2-3 m, magas elhelyezés esetén pedig az elhelyezéssel arányos távolság.
5. Rendellenes betekintési szögből, mesterséges sűrűfényben, zseblámpával, vakuval, nagyítóval vagy digitális nagyítással végzett vizsgálat önmagában nem képezheti hibás teljesítés megállapításának alapját.

1. Nyomtatott dekorációk

- Szegmensek között legfeljebb 5 mm grafikai elcsúszás technológiai tűrésnek minősül.
- Legfeljebb ± 2 mm élillesztési, illetve ± 1 mm vágási eltérés elfogadott.

- Kisebb, 2 mm alatti légbuborék, porszem vagy mikrohiba nem minősül hibának, ha 1 m távolságból nem észlelhető.
- Paneleként vagy szegmensenként kisebb tónuseltérés előfordulhat; az eltérés akkor elfogadott, ha normál megvilágításban és rendeltetésszerű nézési távolságból az összehatást nem zavarja.

2. Világító és nem világító feliratok, szignalizációs elemek

- A teljes befoglaló méret megengedett gyártási eltérése $\pm 1\%$.
- Egyedi betűk, logóelemek és piktogramok méreteltérése $\pm 1\%$.
- Karakterkiosztás eltérése a teljes felirathozhoz viszonyítva $\pm 1\%$.
- Vízszintes vagy függőleges telepítési eltérés a teljes hosszhoz/magassághoz viszonyítva $\pm 1\%$, amennyiben a fogadófelület vagy fogadószerkezet ennél pontosabb elhelyezést lehetővé tesz.
- Az épület, fal, burkolat vagy fogadószerkezet egyenetlenségéből eredő kisebb illesztési vagy síkbeli eltérés nem minősül a Vállalkozó hibás teljesítésének.

3. Szinterezett alumínium lemezek síkgyenletessége

- A szinterezés jellemzően 160-200 °C hőterhelése következtében a vékonyfalú alumínium lemezeknél enyhe vetemedés vagy hullámosodás előfordulhat, amely súrlófényben erősebben látható.
- Irányadó síkeltérésként a teljes érintett hossz méret $\pm 0,5\%$ -án belüli hullámosodás technológiai sajátosságnak tekintendő, ha az a rendeltetésszerű használatot, szerkezeti megfelelést és normál nézési távolságból az összehatást nem zavarja.

VII. DEKORÁCIÓS MUNKÁK SPECIÁLIS FELTÉTELEI

1. Felület-előkészítés

- Faldekoráció csak megfelelően előkészített, stabil, száraz, por-, zsír- és szennyeződésmentes felületre végezhető.
- A dekorálandó falak minimum Q3 minőségű gletteléssel és felület-előkészítéssel rendelkezzenek.
- Festett fal esetén megfelelő mélyalapozás, legalább 1-2 réteg fehér diszperziós festék és a festést követően legalább 24-48 óra száradási idő szükséges.
- A dekorálást megelőzően legfeljebb 24 órával pipere takarítás szükséges.

2. Kizárt vagy kockázatos felületek

- Latex festékekkel vagy tűzvédelmi/tűzgátló bevonattal kezelt felületre fóliázást a Vállalkozó eltérő írásos megállapodás nélkül nem vállal.
- Porózus, krétásodó, málló, nedves, frissen festett vagy tapadás szempontjából bizonytalan felületre dekoráció nem készíthető, illetve csak a Megrendelő kifejezett kockázatvállalása mellett végezhető.
- A nem megfelelő fogadófelületből eredő tapadási, felválási vagy felületi hibákért a Vállalkozó nem felel.

3. Munkaterület dekoráció esetén

- A dekorálás időpontjában a munkaterületen más, port vagy szennyeződést keltő tevékenység - különösen burkolás, csiszolás, festés vagy intenzív bútorozás - nem végezhető.
- A dekorálandó felületekhez akadálytalan hozzáférést kell biztosítani. Ajtóknál a kilincsek és zárszerelvények, falaknál a csatlakozók és konnektorok szükséges bontása eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő feladata.

4. Kültéri dekoráció

- Kültéri dekoráció főszabály szerint legalább +9 °C hőmérsékleten, csapadékmentes, a technológia szempontjából megfelelő szélviszonyok között végezhető.
- Nem megfelelő időjárás esetén a Vállalkozó jogosult a telepítést elhalasztani; az ebből eredő határidő-módosulás nem minősül a Vállalkozó késedelmének.

5. Üvegdekor

- Az üvegdekor minőségi vizsgálata legalább 1 m távolságból, normál környezeti fényviszonyok között történik.
- Direkt napsütésben, erős ellenfényben, zseblámpával, vakuval vagy 0,5 m-nél közelebből végzett vizsgálat önmagában nem alapoz meg hibás teljesítést.
- Apró porszem, mikrohiba, enyhe optikai torzulás, a ragasztóréteg minimális egyenetlensége vagy ± 1 mm illesztési eltérés nem minősül hibának, ha 1 m távolságból nem észlelhető.

VIII. MUNKATERÜLET, TELEPÍTÉS, ELEKTROMOS ÉS FOGADÓSZERKEZETI FELTÉTELEK

1. Alapértelmezett nappali munkavégzés: 08:00-17:00. A Megrendelő köteles a munkaterületet és a munkavégzés valamennyi feltételét ebben az időintervallumban folyamatosan biztosítani. Ezen időszakon kívüli munkavégzés külön megállapodás tárgya.
2. A településképi, bejutási, munkavégzési, területfoglalási és egyéb szükséges engedélyek biztosítása eltérő írásos megállapodás hiányában a Megrendelő feladata.
3. A Megrendelő köteles a munkaterületet munkavégzésre alkalmas, biztonságos, tiszta, hozzáférhető állapotban biztosítani, és gondoskodni arról, hogy a tartószerkezethez, homlokzathoz vagy dekorálandó felülethez a hozzáférést semmi ne akadályozza.
4. A Megrendelő szavatolja, hogy az általa biztosított fogadó- és tartószerkezet statikailag alkalmas a Termék fogadására, kivéve, ha a statikai méretezés kifejezetten a Vállalkozó vállalásának része.
5. Világító termékeknel a 230 V-os elektromos betápkábel kiépítése eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő feladata, a csatlakozási ponttól legfeljebb 3 m távolságban, kötődobozban, üzemképes és áram alá helyezhető állapotban. A betáp hiánya miatt elmaradó beüzemelés nem minősül a Vállalkozó hibás teljesítésének.
6. Ha a világító betűkarakterek vagy egyedi elemek közvetlenül a falra kerülnek rögzítésre tartószerkezet és/vagy alaptálca nélkül, a szükséges 12 V-os betáp-kábelezés megfelelő kiállásokkal, összesítéssel és hozzáférhetőséggel történő biztosítása eltérő megállapodás hiányában a Megrendelő feladata.
7. Alkonykapcsoló, időkapcsoló és egyéb vezérlő elektronika csak akkor része az ajánlatnak, ha azt az ajánlat kifejezetten tartalmazza.
8. A kosaras autó, daru vagy állvány akadálytalan beállási és használati lehetőségéről, valamint a szükséges területről és engedélyekről a Megrendelő gondoskodik, ha az ajánlat másként nem rendelkezik.
9. Állványról legfeljebb 9 m szerelési magasságig vállalható munkavégzés, a helyszíni adottságok és a biztonsági feltételek függvényében. A 3 m feletti telepítés, illetve emelőgép, daru vagy állvány használata többletköltséggel járhat.
10. Amennyiben a leszerelt időpontban a munkavégzés a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem kezdhető meg vagy meghiúsul, a Vállalkozó jogosult készenléti díjat, ismételt kiszállási díjat és az igazolt többletköltségeket felszámítani. Ha az ajánlat másként nem rendelkezik, egy 2 fős szerelőcsapat meghiúsult kiszállásának irányadó pótköltsége 250.000 Ft + ÁFA, amely a helyszínre delegált létszám változásával arányosan módosulhat.
11. A Vállalkozó jogosult a munkát megtagadni vagy felfüggeszteni, ha a munkaterület nem biztonságos, nem megfelelően előkészített, más munkavégzés akadályozza, a szükséges áram, hozzáférés vagy engedély hiányzik, illetve az időjárás a biztonságos vagy technológiailag megfelelő munkavégzést nem teszi lehetővé.

IX. ÉJSZAKAI ÉS MUNKAIDŐN KÍVÜLI MUNKAVÉGZÉS

1. Éjszakai/munkanapon kívüli munkavégzésnek minősül a 17:00 és 08:00 közötti időszakban, illetve munkaszüneti napon végzett tevékenység, amennyiben az ajánlat másként nem rendelkezik.
2. A telepítési felár mértékének kategóriája a teljes projekt nettó értéke alapján kerül meghatározásra, azonban a százalékos felár kizárólag az ajánlatban szereplő telepítési/szerelési díjra alkalmazandó.
 - 500.000 Ft alatti teljes projektérték: telepítési díj +50%.
 - 500.000-1.000.000 Ft közötti teljes projektérték: telepítési díj +40%.
 - 1.000.000 Ft feletti teljes projektérték: telepítési díj +30%.

X. GYÁRTÁSI, SZÁLLÍTÁSI ÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

1. A gyártási határidő csak akkor kezdődik, amikor a kontrollrajz írásos jóváhagyása, az előleg jóváírása és valamennyi szükséges adat, grafika, dokumentum és jóváhagyás együttesen rendelkezésre áll.
2. A Vállalkozó az ajánlatban megadott átfutási időt az aktuális kapacitás és alapanyag-ellátottság alapján visszaigazolja. Eltérő egyedi vállalat hiányában az ajánlatban szereplő gyártási idő előzetes, tájékoztató jellegű adat mindaddig, amíg a gyártás megkezdésének valamennyi feltétele nem teljesült.
3. Irányadó folyamatként a Vállalkozó a megrendelést követően lehetőség szerint 2 munkanapon belül megkezdi a kontrollrajz elkészítését; az egyedi ajánlatban rögzített gyártási átfutás a jóváhagyástól és előlegbeérkezéstől számítandó.
4. A telepítési időpont a gyártás elkészültét követően kerül egyeztetésre; eltérő vállalat hiányában a célzott telepítési idő a gyártás elkészültét követő 3-5 munkanap, a helyszín, kapacitás és időjárás függvényében.
5. Megrendelői késedelem - különösen a helyszín, engedélyek, adatszolgáltatás, grafika vagy kontrollrajz jóváhagyása, előleg vagy egyéb esedékes díj késedelme - esetén a teljesítési határidő legalább a késedelem időtartamával, továbbá az újraütemezéshez objektíve szükséges idővel meghosszabbodik.
6. A Megrendelő érdekkörében felmerülő késedelem miatt bekövetkező határidő-módosulásért a Vállalkozót kötbér- vagy kártérítési felelősség nem terheli.
7. Kültéri munkák időjárásfüggők. Nem megfelelő hőmérséklet, csapadék, erős szél vagy egyéb, biztonságos/technológiaiailag megfelelő munkavégzést kizáró körülmény esetén a telepítés elhalasztható.

XI. SZÁLLÍTÁS, TÁROLÁS ÉS KÁRVESZÉLY

1. A vállalkozói díj a szállítás költségét csak akkor tartalmazza, ha azt az ajánlat kifejezetten rögzíti.
2. Amennyiben a legyártott Termék átadása, kiszállítása vagy telepítése a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból nem lehetséges, a Vállalkozó a Terméket a saját vagy a Megrendelő által biztosított megfelelő helyen tárolhatja, és tárolási díjat számíthat fel.
3. Ha a Megrendelő kérésére a kihelyezésre a gyártás befejezését követő több mint egy hónap elteltével kerül sor, eltérő megállapodás hiányában a Vállalkozó minden megkezdett hónapra a Termék bruttó gyártási díjának 5%-áig terjedő raktározási díjat számíthat fel, legfeljebb összesen a bruttó gyártási díj 20%-áig.
4. Ha a beépítés a Vállalkozónak fel nem róható okból akadályozott, a Termék a Megrendelő által biztosított megfelelő helyen ledeponálható. A kárveszély a dokumentált átadással vagy ledeponálással a Megrendelőre száll, amennyiben jogszabály vagy az Egyedi szerződés ettől eltérően nem rendelkezik.

XII. VÁLLALKOZÓI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A vállalkozói díjat az ajánlat vagy Egyedi szerződés határozza meg. Eltérő egyedi feltétel hiányában a fizetési ütemezés:
 - 50% előleg a megrendelést követően;
 - 40% a gyártás elkészültekor, a telepítés megkezdése előtt;
 - 10% az átadás-átvételt követően, 8 napos fizetési határidővel.
2. A Vállalkozó jogosult részteljesítésről/részszámláról rendelkezni. Ha az egyedi ajánlat gyártási átadás-átvételt ír elő, a Megrendelő képviselője előre egyeztetett időpontban a Vállalkozó telephelyén megvizsgálhatja a kész Terméket.
3. A Vállalkozó nem köteles a gyártást megkezdeni az előleg jóváírásáig, illetve a telepítést megkezdeni az addig esedékes számlák kiegyenlítéséig.
4. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult a gyártást, szállítást vagy telepítést felfüggeszteni vagy újraütemezni, és a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, valamint - alkalmazhatósága esetén - behajtási költségátalányt érvényesíteni.
5. A Termék a teljes vételár/vállalkozói díj kiegyenlítéséig a Vállalkozó tulajdonában marad a vonatkozó jogszabályok keretei között.

6. A Megrendelő a Vállalkozó követelésébe csak a Vállalkozó által írásban elismert, nem vitatott vagy jogerős határozaton alapuló követelést számíthat be.

XIII. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL ÉS TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

1. Helyszíni telepítés esetén az átadás-átvétel az utolsó szerelési napon, a kivitelezés befejezésekor történik a helyszínen.
2. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy az átadáson személyesen részt vegyen ő maga vagy olyan képviselője, aki a teljesítés megvizsgálására, az esetleges hiányok jegyzőkönyvezésére és a teljesítés igazolására jogosult.
3. Az átadás során a Megrendelő köteles a Terméket és a kivitelezést megvizsgálni, a felismerhető hiányokat és kifogásokat jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint kifogás hiányában a szerződésszerű teljesítést írásban igazolni.
4. Jelentéktelen, a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hiba vagy hiány önmagában nem alapozza meg az átvétel vagy a teljesítésigazolás megtagadását; az ilyen tételt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell, és a Vállalkozó megfelelő határidőn belül kijavítja.
5. Ha a Megrendelő vagy képviselője az előzetesen egyeztetett átadási időpontban nem jelenik meg, a Vállalkozó jogosult egyoldalú jegyzőkönyvet, fotó- és/vagy videódokumentációt készíteni és a teljesítés megtörténtét dokumentálni. Az egyoldalú dokumentáció nem érinti a Megrendelő jogszabályon alapuló, rejtett hibával kapcsolatos jogait.
6. A Megrendelő köteles az átadást követő 5 munkanapon belül a teljesítésigazolást kiadni vagy konkrét, írásbeli és tételes kifogását közölni. Ennek elmaradása esetén - amennyiben az Egyedi szerződés vagy kötelező jogszabály másként nem rendelkezik - a Vállalkozó jogosult a teljesítést dokumentáltan teljesítettként kezelni és a vonatkozó számlát kiállítani.
7. A minőségi átvételre a VI. fejezet szerinti vizsgálati és esztétikai megfelelőségi szabályok alkalmazandók.

XIV. KÜLTÉRI TERMÉKEK KARBANTARTÁSA

1. Kültéri világító és nem világító feliratok, valamint szignalizációs elemek az időjárási és környezeti hatások miatt rendszeres tisztítást és állapot-ellenőrzést igényelnek.
2. A 2. évtől évente legalább 1-2 alkalommal javasolt, illetve a garanciális feltételek fenntartásához előírt karbantartás különösen a felületi tisztításra, rögzítések, elektromos csatlakozások, tömítések és ragasztások szemrevételezésére terjed ki.
3. A karbantartást a Megrendelő saját személyzete is elvégezheti, feltéve, hogy azt dátummal ellátott fotódokumentációval igazolja, vagy külön megrendelés alapján a Vállalkozó is elvégezheti.
4. A karbantartás igazolt elmulasztásából eredő meghibásodásra a garancia/szavatosság nem terjed ki.
5. Természetes elhasználódásból, szennyeződésből, UV-hatásból, környezeti korrózióból és anyagöregedésből eredő, rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező esztétikai változás nem minősül gyártási hibának.
6. Pótalkatrészek, LED-modulok, tápegységek és egyéb kopó vagy cserélendő alkatrészek költsége - amennyiben a csere nem tartozik szavatossági/garanciális körbe - külön ajánlat alapján kerül elszámolásra.

XV. SZAVATOSSÁG ÉS GARANCIA

1. A Vállalkozó az Egyedi szerződésben vagy ajánlatban meghatározott időtartamú, eltérő kikötés hiányában 12 hónapos szerződéses garanciát vállal, a jogszabály alapján fennálló kellékszavatossági jogok sérelme nélkül.
2. A garancia/szavatosság nem terjed ki különösen rongálásra, vandalizmusra, elemi kárra, nem rendeltetésszerű vagy szakszerűtlen használatra, túlzott terhelésre, harmadik személy általi jogosulatlan átalakításra vagy javításra, a használati/karbantartási előírások megszegésére, illetve a Megrendelő által biztosított hibás fogadófelületből, fogadószerkezetből, betáplálásból vagy adatszolgáltatásból eredő hibára.
3. A LED-technológia természetes öregedéséből eredő fokozatos fényerő-csökkenés, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott technológiai és esztétikai toleranciákon belüli eltérés nem minősül garanciális hibának.

4. A Megrendelő a felismert hibát indokolatlan késedelem nélkül, írásban köteles bejelenteni, a hiba pontos leírásával és lehetőség szerint fényképes dokumentációval.
5. A Vállalkozó jogosult a bejelentett hibát megvizsgálni. Megalapozott igény esetén a Vállalkozó a jogszabályok és az Egyedi szerződés keretei között elsősorban kijavítással vagy - indokolt esetben - kicseréléssel teljesít.
6. Nem garanciális kiszállás, hibafeltárás, javítás, alkatrész és utazás külön díjazás ellenében történik az aktuális díjszabás vagy egyedi ajánlat alapján.

XVI. VIS MAIOR

1. Vis maiornak minősül minden olyan, a Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor ésszerűen előre nem látható és el nem hárítható körülmény, amely a teljesítést akadályozza vagy lényegesen késlelteti, így különösen extrém időjárás, természeti esemény, háború, sztrájk, hatósági intézkedés, áramszünet, közműhiba, közlekedési korlátozás vagy súlyos ellátási/alapanyag-beszerezési akadály.
2. A vis maior által érintett Fél köteles a másik Felet indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni. A teljesítési határidő a vis maior fennállásának és az ésszerű újraindításnak megfelelő idővel meghosszabbodik.

XVII. VÁLLALKOZÓ KÖZREMŰKÖDŐI ÉS SZELLEMI ALKOTÁSAI

1. A Vállalkozó jogosult alvállalkozót, fuvarozót és egyéb közreműködőt igénybe venni.
2. A Vállalkozó által készített műszaki tervek, gyártmánytervek, konstrukciós megoldások, leírások és egyéb saját szellemi alkotások felhasználása kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben engedélyezett, kivéve, ha a Felek írásban másként állapodnak meg.
3. A Vállalkozó jogosult az elkészült munkára referenciaként hivatkozni és arról képi felvételt készíteni, feltéve, hogy ez nem sérti a Megrendelő jogos üzleti vagy titoktartási érdekeit, és az Egyedi szerződés nem tiltja.

XVIII. FELELŐSSÉG

1. A Vállalkozó a szerződésszegéssel okozott károkért a Ptk. szabályai szerint felel. A jogszabály által megengedett körben kizárt a közvetett és következménykárokért, különösen az elmaradt haszonért és termelésekiesésért való felelősség.
2. A jogszabály által megengedett körben a Vállalkozó szerződéses kártérítési felelősségének felső határa az adott Egyedi szerződés nettó vállalkozói díja. A korlátozás nem alkalmazható olyan esetben, amelyben a felelősség jogszabály alapján nem korlátozható vagy nem zárható ki.
3. A Vállalkozó nem felel a Megrendelő vagy harmadik személy hibás adatszolgáltatásából, tervéből, utasításából, fogadófelületéből, fogadószerkezetéből, elektromos hálózataból vagy a munkaterület nem megfelelő biztosításából eredő következményekért, feltéve, hogy a Vállalkozó az észlelhető kockázatra a tőle elvárható módon figyelmeztetett.

XIX. TITOKTARTÁS ÉS ADATKEZELÉS

1. A Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti, műszaki és gazdasági információkat bizalmasan kezelik, és azokat a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem adják át, kivéve jogszabályi kötelezettség vagy a teljesítéshez szükséges közreműködő igénybevétele esetén.
2. A Vállalkozó a Megrendelő képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR és az Infotv. szerint kezeli, a szerződés előkészítése, teljesítése, kapcsolattartás és jogi kötelezettségek teljesítése céljából.

XX. EGYÉB ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Felek kötelesek együttműködni és egymást minden, a teljesítést, költséget vagy határidőt érdemben érintő körülményről haladéktalanul tájékoztatni.

2. A szerződés és annak módosítása írásban érvényes. A Felek az operatív egyeztetések és jóváhagyások során az e-mailt írásbeli közlésnek tekintik.
3. A szerződésre a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.
4. A Felek vitáikat elsődlegesen tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. Bírósági illetékességi kikötés csak a hatályos eljárásjogi szabályok által megengedett körben alkalmazható.
5. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; a Felek az érintett rendelkezést annak gazdasági céljához legközelebb álló jogszerű rendelkezéssel helyettesítik.
6. A hatályos ÁSZF a Vállalkozó honlapján, illetve a Vállalkozó által megjelölt módon hozzáférhető.
7. Jelen ÁSZF hatálybalépésével a Vállalkozó korábbi ÁSZF-je a hatálybalépést követően létrejövő új szerződések tekintetében hatályát veszti.

Budapest, 2026.